

Политика в отношении обработки персональных данных

Дата публикации: 15 июня 2025 г.

Адрес размещения: <https://hookah-design.ru/privacy>

Оператор: Индивидуальный предприниматель Зимакова Ольга Юрьевна

Email для связи: get@onetwohome.design

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Зимакова Ольга Юрьевна (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей задачей соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://hookah-design.ru/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://hookah-design.ru/>;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://hookah-design.ru/>;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://hookah-design.ru/>;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Номер телефона;

3.3. Электронная почта (при её указании);

3.4. Обезличенные данные, включая cookie-файлы, собираемые через сервисы интернет-аналитики (в т.ч. Яндекс.Метрика).

3.5. Все перечисленные данные далее именуются как «Персональные данные».

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Связь с пользователем: предоставление информации об услугах студии, обработка обращений, звонки и переписка в мессенджерах, уточнение деталей запросов.

4.2. Подготовка и направление коммерческих предложений и иной информации, связанной с деятельностью студии.

4.3. Улучшение качества работы сайта и пользовательского опыта.

4.4. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения сообщений, направив письмо на get@onetwohome.design с пометкой «Отказ от уведомлений».

5. Правовые основания обработки

- 5.1. Согласие Пользователя, выраженное при заполнении форм на сайте.
- 5.2. Необходимость обработки персональных данных для исполнения действий по запросу Пользователя до заключения договора.
- 5.3. Соблюдение законодательства РФ, включая налоговые, бухгалтерские и иные обязательства.
- 5.4. Настройки браузера, позволяющие обработку cookie-файлов и обезличенных данных.

6. Порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных

- 6.1. Персональные данные обрабатываются с использованием как автоматизированных, так и неавтоматизированных средств, с соблюдением требований законодательства РФ.
- 6.2. Персональные данные хранятся в CRM-системе, функционирующей на платформе Flexbe, предоставляемой ООО «Флексби» (ОГРН 1135260010654, г. Калининград, ул. Профессора Баранова, д. 34, офис 309).
- 6.3. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных и защиты их от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 6.4. Передача персональных данных третьим лицам возможна только с согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Такая передача может осуществляться, если это необходимо для исполнения запроса или обязательств перед Пользователем.
- 6.5. Персональные данные не передаются за пределы Российской Федерации.
- 6.6. Срок хранения персональных данных составляет до момента достижения целей обработки либо отзыва согласия Пользователем.
- 6.7. Пользователь вправе в любой момент направить Оператору запрос на актуализацию, уточнение, удаление своих персональных данных либо отзыв ранее данного согласия, отправив уведомление на адрес электронной почты get@onetwohome.design с соответствующей пометкой.

7. Трансграничная передача персональных данных

Не осуществляется.

Все персональные данные хранятся и обрабатываются исключительно на территории Российской Федерации.

8. Использование файлов cookie

- 8.1. Сайт использует cookie-файлы и технологии аналитики для сбора обезличенных статистических данных, персонализации интерфейса и повышения удобства использования сайта.
- 8.2. Продолжая использовать сайт, Пользователь соглашается на обработку файлов cookie.
- 8.3. Пользователь может в любой момент ограничить или отключить cookie в настройках своего браузера.

9. Заключительные положения

- 9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, направив запрос на электронную почту: get@onetwohome.design.
- 9.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна по адресу: <https://hookah-design.ru/privacy>.
- 9.3. Настоящая Политика действует бессрочно до момента замены её новой версией.